

2020年5月23日

お取引先様各位

お取引先様ご相談窓口開設のお知らせ

拝啓

平素は、格別のご厚情を賜り心より御礼申し上げます。また、新型コロナウイルス感染症対応においては、多大なご協力をいただき厚く御礼申し上げます。

今般、いろいろなご協力要請やご相談を申し上げる中で、今後の取引の見通し、現状に関する不明点等、ご質問をいただくケースが増えてまいりました。この状況に鑑み、不透明な部分、不明な点を、お問合せいただける窓口（ゼビオグループお取引先様ホットライン）を、下記のとおり設けることといたしました。弊社グループとのお取引において、何か疑問に思われることがありましたら、遠慮なくご連絡をいただければ幸いです。

新型コロナウイルス感染症は、まだまだ終息には至っておりません。この難局を、お取引先様のご協力をいただきつつ、一緒に乗り越えていければと思っております。

引き続き、倍旧のご厚誼を頂戴できますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- ・ゼビオグループお取引先様ホットライン

電話番号：0120-901-412

メールアドレス：soudan-xebio@xebiopc.co.jp

- ・受付時間：午前10時—午後5時（土日祝を除く）
- ・ご相談受付内容：弊社グループとのお取引に関する確認事項や疑問点、個別商談に関する苦情など

以上