



2009年1月8日

**ゼビオ株式会社**  
プレスリリース

**第8回産学連携市民講座「福島大学ビジネスアカデミー」開催のご案内**  
～景況に左右されにくい本質的なサービスとは～

2009年2月21日(土)より開講致します産学連携市民講座「福島大学ビジネスアカデミー(FBA)」についてご案内いたします。2005年よりスタートしました福島大学経済経営学類大学院経済学研究科と当社の取り組みは、今回で8回目を迎えることとなりました。毎回講座内容において地域の皆様の関心が高い内容を取り上げておりました。

昨今、各企業が変化の激しい経済環境に置かれ、従来のやり方や常識が通用しない社会となっており、様々なビジネスにおいて本質的なサービスの提供、また本質を見抜く力が早急に求められております。そのような背景のもと、今回は外部講師を交えながら「一流の現場に学ぶおもてなしのマネジメント」をテーマに、景気不安や円高などの現状に対して、質の高いサービスとは何か、またビジネスとしてどのような仕組みが構築されてきているのかなど、本質的な「サービス」と「ホスピタリティ」という視点から事例と理論を交えて講義となります。

当社では、このような経済・経営学という学術的視点から考察する場を設け、地域の活性化やビジネススキルの向上を目指しております。また参加される皆様の交流・情報交換を通じて、地域の皆様の一助になればと考えております。

記

- 【授業概要】
- 01 超一流おもてなしを提供する地域産業:350年続く京都花街の概要
  - 02 京都花街のビジネスシステム:「舞妓さん」育成と「一見さんお断り」の仕組み
  - 03 まず、ハコありき:ホテルは何産業なのか?
  - 04 ゴールなき駅伝ランナーたち:ホテル“New”オータニの人財
  - 05 エクストラ:サービスとホスピタリティのマネジメント:理論をもとに事例をどう読むか
- 【日程】
- 2009年2月21日(土) 13:30-16:40 (2コマ)
  - 2月22日(日) 13:30-16:40 (2コマ)
  - 2月27日(金) 19:10-20:40 (1コマ)
- 【定員】 各コース80名(先着順)
- 【応募締切】 2009年2月4日(水)

【応募・問合せ先】 福島大学ビジネスアカデミービジネスアカデミー事務局(月・火・木・金 10～15時)  
TEL: 024-548-8429 Eメール: kpj@econ.fukushima-u.ac.jp

※ 福島大学ビジネスアカデミー事務局ブログ公開中です。詳細ご確認下さい。  
[http://homepage.mac.com/fba\\_blog/](http://homepage.mac.com/fba_blog/)

以上