

next女性Tシャツの金属片混入に関するお詫びとご報告

平素は、弊社の商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度の品質不良発生につき、お客様に多大なるご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。弊社が、全国のnext各店舗で、2008年3月から販売いたしました「女性Tシャツ」の一部に金属片の混入が確認されました。

不良発生の原因につきましては、現在調査中ですが、お客様の安全確保を第一に、販売いたしました対象ロットの商品について、全量お引取りさせて頂くこといたしました。

販売済み総数の160点中、88点についてお買い上げいただきましたお客様の特定ができておらず、お手数をお掛けし、誠に恐縮ではございますが、対象商品をお買い上げのお客様におかれましては、お近くのnext店舗に返品・払い戻しの申し出をいただくか、下記の送付先まで送料着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

尚、現時点において、お客様から怪我等の被害のご連絡はありませんが、今回このような不具合を発生させましたことを重ねまして深くお詫び申し上げますとともに原因の究明及び再発防止の徹底を図ってまいります。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象商品

- ・商品名：nextブランド 女性Tシャツ
- ・品番：AG-08HK011KHK-J
- ・サイズ：6号・8号・10号・12号・14号・16号
- ・色：カーキ
- ・販売期間：2008年3月20日～2008年6月12日まで
- ・販売数量：160点

回収方法

お近くのnext店舗に対象商品をお持ち頂き返品・払い戻しの申し出をいただきご購入代金のご返金をさせていただきます。

お客様の郵便番号・ご住所・お電話番号・お名前をご明記いただき対象商品を下記送付先まで送料着払いにてお送りください。

後日、現金書留にて商品代金を払い戻しさせていただきます。

尚、お客様の個人情報は製品回収及びご返金目的のみ使用いたします。

商品送付先

〒963-8024

住所 福島県郡山市朝日3-7-35

ゼビオ株式会社 商品部門 品質管理 担当 馬上(もうえ)・西名

お問合せ先

フリーダイヤル

ゼビオ 0120-842-550

受付時間

午前10:00～午後5:30(土日を含む)

対象商品画像



お客様各位

ゼビオ株式会社

next乳幼児製品に関するホルマリン(遊離ホルムアルデヒド)検出に関するお詫びとご報告

平素は、弊社の商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

弊社が、全国next店舗で、2008年春に販売いたしました「花柄Tシャツ」におきまして一部厚生省令第34条に定める基準(0.05)を超えた遊離ホルムアルデヒド(0.06)が検出されたことが判明しました。

同一工場で生産された対象ロットにつき、全量を店頭より回収し、弊社にて全品番のホルムアルデヒド検査を実施した結果、全て基準値以内のものであり、異常は見つかりませんでした。店頭での回収掲示を継続しているものの、お買い上げいただきました一部のお客様が特定できていないことから、1枚でも多くの回収を進めたく、改めて、ご連絡をさせていただくものです。

つきましては、対象商品をお買い上げいただきましたお客様にはお手数をお掛けし、誠に恐縮ではございますが、お近くのnext店舗に返品・払い戻しの申し出をいただくか、下記の送付先まで送料着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

尚、現時点において、お客様からの健康被害等のご連絡はなく、また、対象商品につきましては、英国next社において、日本向けの基準を考慮した厳格な品質管理基準のもとに生産されたものではありませんが、今回の事実を厳粛に受け止め、再発防止に向けた更なる検査・検品体制の構築早急に進めてまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象商品

- ・商品名：nextブランド 乳幼児用「花柄Tシャツ」
- ・品番：MD418205
- ・サイズ：9-12ヶ月・12-18ヶ月・18-24ヶ月幼児用
- ・色：ミントグリーン
- ・販売期間：2008年2月13日～2008年3月21日まで
- ・販売数量：32点

回収方法

お近くのnext店舗に対象商品をお持ち頂き返品・払い戻しの申し出をいただきご購入代金のご返金をさせていただきます。

お客様の郵便番号・ご住所・電話番号・お名前をご明記いただき対象商品を下記送付先まで送料着払いにてお送りください。

後日、現金書留にて商品代金を払い戻しさせていただきます。

尚、お客様の個人情報は製品回収及びご返金目的のみ使用いたします。

商品送付先

〒963-8024

住所 福島県郡山市朝日3-7-35

ゼビオ株式会社 商品部門 品質管理 担当 馬上(もうえ)・西名

お問合せ先

フリーダイヤル

ゼビオ 0120-842-550

受付時間

午前10:00～午後5:30(土日を含む)

対象商品画像

