



平成 20 年 6 月 6 日

各 位

会社名 ゼビオ株式会社
代表者名 代表取締役社長 諸橋友良
(コード番号 8281 東証第一部)
問合せ先 コーポレート室長 永見秀樹
電話番号 024-925-2510

お客様の個人情報取り扱いに関するお詫びとご報告

このたび、ダイレクトメール宛名印字業務委託先である株式会社ル・プロジェ（本社：福島県郡山市）において、お客様の個人情報が入ったフロッピーディスクの一部が誤って廃棄された恐れのあることが判明いたしました。

同社に対しましては、お客様に送付させていただくダイレクトメールの宛名印字を委託しており、お客様の個人情報（氏名、住所、郵便番号の3情報）について、フロッピーディスク（以下、FD）の媒体をもって手渡しでの授受を行っておりましたが、平成 20 年 5 月 29 日、FD5 枚（平成 18 年 7 月 11 日～平成 19 年 10 月 4 日までの期間で計 14,317 件分が該当）が当社へ返却されていない事実が判明いたしました。

調査の結果、同社において、一斉清掃等の際に誤って廃棄され、焼却処分された可能性が高いとの報告を受けていること、また、これまでお客様の情報が第三者によって不正使用された事実は確認されていないことや FD が暗号化されていることから、情報が外部流出する可能性は極めて低いものと考えておりますが、このような形でお客様各位に多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、個人情報の管理体制につきましては、社内・社外含め再発防止に向け、更なる厳格な取り組みを徹底させてまいります。

何卒ご容赦を賜り、倍旧のご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

（本件に関する問い合わせ先）

ゼビオ株式会社 人事・総務部門・総務チーム
北澤 俊男・若林 圭
フリーダイヤル 0120-345-299
0120-842-550
受付時間 午前 10 時から午後 6 時まで（月～金）

以 上

2008 年6 月6 日

各 位

株式会社ル・プロジェ
代表取締役 山田洋一郎

お客様情報紛失についてのお知らせとお詫び

このたび、受託先であるゼビオ株式会社様のダイレクトメール宛名印字の業務で、お預かりした一部の個人情報を見て廃棄してしまう事故が発生していたことが判明しましたので、次の通りご報告させていただきます。

ゼビオ株式会社様並びにお客様には多大なご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

経緯といたしましては、2008 年5 月29 日にゼビオ株式会社様より未返却の記録媒体(フロッピーディスク)があるとの連絡を受け、弊社内にて確認したところ、2006 年7 月分で3 枚、2007 年9 月分で1 枚、同年10 月分で1 枚の合計5 枚分、件数としては14,317 件の所在が不明となっていることが判明いたしました。その後の6 月3 日までの内部調査の結果、誤って廃棄した可能性があるものと判断し、今回のご報告に至りました。

所在が不明となった5 枚の記録媒体については、当時の状況から、一斉清掃等の際に、弊社本社内で誤って廃棄され、いずれも事業系ごみ回収業社によって回収後、焼却処分されたものと認識いたしております。

本件に関しましては、6 月5 日までにお客様情報が不正に利用されたとのことご連絡やお問い合わせはありません。

誤廃棄してしまった個人情報は、ゼビオ株式会社様より「郵便番号」「お客様氏名」「ご住所」のみ抽出いただいたもので、それら以外の個人情報は弊社には提供いたしておりません。

弊社では、平素より委託先様よりお預かりする個人情報の管理につきましては、細心の注意を払って取り組んでおりましたが、結果としてこのような事態となってしまう、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を重く受け止め、あらためて作業手順、チェック体制を見直し、再発防止に向け、さらなる厳格な情報管理を徹底してまいります。