

お客様各位

2009年7月21日

ゼビオ株式会社

バーベキューグリル自主回収のお知らせ

平素は、弊社の商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、当社にて販売したウールリッチのバーベキューグリル(WR-8725)の一部商品において、異常燃焼事例が生じ、本体底面の塗料が溶けて剥がれ落ちることが発生しました。お客様にケガはありませんでしたが、同様の事象発生並びに火傷などの二次災害の危険性があるため、お客様の安全を最優先に考え、自主回収する運びと致しました。販売点数は 1,434 点であり、全国のスーパースポーツゼビオ及びゼビオスポーツにて販売されております。既に、各店舗に対しては、これらの商品の販売中止をしております。つきましては、自主回収を行う対象の詳細および回収要領につき、以下ご報告申し上げます。

お客様にはご迷惑をお掛け致しますが、安全を最優先するとともに、再発防止の徹底を図ってまいります。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 回収対象商品

商品名 : バーベキューグリル
ブランド名 : ウールリッチ
対象品番 : WR-8725 (ツーウェイワイドバーベキューグリル)
販売期間 : 2008年4月1日～2009年7月19日
販売店舗 : 全国のスーパースポーツゼビオ及びゼビオスポーツ
販売点数 : 1,434点
生産場所 : 中国

■ 回収方法

- ① お近くのスーパースポーツゼビオ店舗にて商品をお引取りし、ご返金させていただきます。
- ② 遠方のお客様は、郵便番号・ご住所・お電話番号・お名前をご記名頂き、対象商品を下記送付先まで送料着払いにてお送り下さい。後日、現金書留にてご返金致します。
(※尚、お客様の個人情報(製品回収及びご返金目的)のみを使用致します。)

■ 商品送付先

〒963-8024

住所 福島県郡山市朝日 3-7-35

ゼビオ株式会社 品質管理 担当 馬上(もうえ)・瀧田(たきた)

■ 問合せ先

フリーダイヤル

ゼビオ 0120-345-299

受付時間

10:00~18:30 (土日祝を含む)

■ 対象商品画像

**WOOLRICH**
EST. 1830



WR-8725
ツーウェイバーベキューグリル

以上