

お客様各位

2009年1月22日
ゼビオ株式会社

ジュニアスキーウェア自主回収のお知らせ

平素は、弊社の商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、当社店舗にて販売いたしました KASTLE(ケスレー)ジュニアスキーウェアより棒状の異物が確認されました。販売点数は 1,170 点であり、全国のスーパースポーツゼビオ及びゼビオスポーツにて販売されております。既に、各店舗に対しては、これらの商品の販売中止をしておりますが、万全を期すため該当商品を自主回収させていただきます。つきましては、自主回収を行う対象の詳細および回収要領につき、以下ご報告申し上げます。

お客様にはご迷惑をお掛け致しますが、安全を最優先するとともに、再発防止の徹底を図ってまいります。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 回収対象商品

商品名 : ジュニアスキーウェア
ブランド : KASTLE(ケスレー)
対象品番 : KJ934380G01S(ブラウン)/KJ934380G01S(サックス)
 KJ934380B01S(ネイビー)/KJ934380B01S(レッド)
販売期間 : 2008年10月1日～2009年1月21日
販売店舗 : 全国のスーパースポーツゼビオ及びゼビオスポーツ 120店舗
販売点数 : 1,170点
在庫点数 : 876点
合計点数 : 2,046点
生産場所 : 中国

■ 回収方法

- ① お近くのスーパースポーツゼビオ店舗で対象商品と引き換えにご返金させていただきます。
- ② 遠方のお客様は、郵便番号・ご住所・お電話番号・お名前をご記載の上、対象商品を下記送付先まで送料着払いにてお送り下さい。後日、現金書留にてご返金致します。
尚、お客様の個人情報は製品回収及びご返金目的のみに使用致します。

■ 商品送付先

〒963-8024

住所 福島県郡山市朝日 3-7-35

ゼビオ株式会社 品質管理チーム 担当 馬上(もうえ)・西名(にしな)

■ お問合せ先

お客様相談窓口 0120-345-299 (フリーダイヤル)

受付時間 10:00~17:30 (土日を含む)

■ 対象商品画像



※回収対象はブラウン、サックス、ネイビー、レッドの4色となります。

以上

2009年11月より販売いたしました同商品は、検針合格商品となります。