

お客様各位

2008年6月21日  
ゼビオ株式会社

ぬいぐるみの自主検針に基づく回収のお知らせについて

平素は、弊社の商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、弊社物流センター内の自社製品在庫の再検針を実施しましたところ、ぬいぐるみの在庫商品2点からステープラーの芯が確認されました。販売点数は48点であり、弊社スーパースポーツゼビオの20店舗にて販売されております。お客様からのケガのお申し出はありませんが、万全を期すべく、ぬいぐるみの自主回収を行うことに致しました。つきましては、自主回収を行う対象の詳細および回収要領につき、以下ご報告申し上げます。

お客様の安全を最優先するとともに、再発防止の徹底を図ってまいります。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

対象商品

商品名 : ぬいぐるみ(動物4種類) (大きさ10cm程度のもの)  
品番 : 939XET99STC2731、939XET99STC2732、  
939XET99STC2734、939XET99STC2735  
販売期間 : 2008年6月14日～2008年6月20日まで  
販売数量 : 48点

回収方法

お近くのスーパースポーツゼビオ店舗で対象商品と引き換えにご返金させていただきます。

遠方のお客様は、郵便番号・ご住所・お電話番号・お名前をご記載の上、対象商品を下記送付先まで送料着払いにてお送り下さい。後日、現金書留にてご返金致します。

尚、お客様の個人情報は製品回収及びご返金目的のみに使用致します。

商品送付先

〒963-8024

住所 福島県郡山市朝日3-7-35

ゼビオ株式会社 品質管理 担当 馬上(もうえ)・西名(にしな)

問合せ先

フリーダイヤル

0120-842-550

受付時間

10:00 ~ 18:30 (土日を含む)

対象商品画像 (動物4種類)



品番(左から): 939XET99STC2734、939XET99STC2735、939XET99STC2732  
939XET99STC2731